

お詫びとお知らせ

平素はローソンをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、沖縄県内のローソンにて8月21日(木)13時から19時30分の間に販売いたしましたチルド弁当「国産生姜の豚生姜焼弁当」において、「生姜焼き用のタレ」ではなく、誤って「かつ丼のタレ」を使用していた可能性があることがわかりました。

誤って使用したタレには、ラベルシールに記載していないアレルギー「乳製品」「さば」が入っています。

「乳製品」または「さば」のアレルギーをお持ちの方はお召し上がりにならないようご注意ください。

【当該商品】沖縄県内のローソンで販売

商品名 : 国産生姜の豚生姜焼弁当(税込697円)

製造者名 : (株)琉球デリカサービス

※消費期限「25. 8. 24 午前5時」と記載されているもの

【表示漏れアレルギー】「乳製品」、「さば」



ただちに当該商品を店頭から撤去しましたが、すでに販売された商品がございます。当該商品がお手元にございましたら、当店従業員または以下のお問い合わせ先にご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

レシートまたは商品と引換えに返金させていただきます。

今後は再発の防止に努めてまいります。

この度は、お客様へご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ先:

■ローソンカスタマーセンター

電話番号: 0120-07-3963(フリーダイヤル) 受付時間: 午前9時～午後5時(月～金曜日)※祝日を除く

※受付時間外のお問い合わせに関しましてはローソンホームページからお願いいたします。

ローソンホームページ お問い合わせ欄 <http://lwp.jp/lawsonmail/>



■株式会社 琉球デリカサービス カスタマーセンター

電話番号: 0120-093-041(フリーダイヤル) 受付時間: 午前9時～午後6時(月～土)

ローソン